《管理学》入学考试大纲

参考书目：《管理学原理（原书第10版）》，（美）达夫特和马西克著，高增安等译，机械工业出版社，2018年6月

1. 创新管理

1.2管理的基本功能

1.9 古典管理理论

1.9.1科学管理的产生和特征

1.10人本主义理念

1.10.2 人际关系运动

1.10.3 人力资源理论：掌握麦格雷戈的XY理论

1.12当前的历史趋势：

1.12.1 系统思维理论

1. 环境与企业文化

2.1外部环境

2.1.2 一般环境（了解并能进行案例分析）

2.3 内部环境：企业文化

2.3.1~2.3.5 掌握组织基本价值观的体现

1. （不考查）
2. 管理伦理与社会责任

4.5企业社会责任：掌握定义

4.5.1 组织的利益相关者

4.5.2 绿色运动

1. 管理计划与目标

5.1 目标与计划概览

5.1.1目标和计划层次

5.9 什么是战略管理：掌握定义

5.9.2 SWOT分析

5.11 制定经营战略

掌握波特的三种竞争战略

1. 制定管理决策

6.1 决策类型与问题

6.1.1 程序化决策与非程序化决策

6.2 决策模型

6.2.1 古典决策模型的基本假设

6.2.2 有限理性

6.3 决策步骤

1. 组织结构设计

7.2 部门化

7.2.1~7.2.5 掌握五种组织设计方法

7.3 横向协调的组织结构

7.3.1 协调的必要性

1. （不考查）
2. 人力资源与多元化管理

仅需要了解人力资源的三大内容：吸引有效的劳动力、人才开发、留住有效劳动力

1. 领导

10.5 行为理论

10.5.2 领导方格图理论

10.6 权变理论

10.6.1 赫西布兰查德领导情景模型

10.6.2 菲德勒的权变理论

1. 员工激励

11.3 满足型激励理论

11.3.1 马斯洛的需求层次理论

11.3.2 ERG理论

11.3.3 双因素理论

11.4 过程型激励理论

11.4.2 公平理论

11.4.3 期望理论

1. 沟通管理

12.3 工作场所的沟通

12.3.3 正式沟通渠道

1. 团队领导

13.7 团队冲突管理

1. 管理质量和绩效

14.2.2 平衡计分卡

14.4.1 全面质量管理的方法